

## Política da Qualidade e Ambiental

A Gerência da Aunde Portugal assume-se como principal responsável pela política da empresa compromete-se em:

- Garantir a maturidade crescente da organização e dos projetos realizados, numa prática de melhoria contínua;
- Favorecer comportamentos responsáveis e pertinentes mediante a formação, a informação e a sensibilização dos seus colaboradores relativamente aos aspetos das suas atividades ligadas ao ambiente e à qualidade do produto;
- Garantir um ambiente honesto, justo e de respeito para com os colaboradores, defendendo os princípios de igualdade;
- Manter um Sistema Organizacional coordenado que assegure a credibilidade interna e que mereça a confiança com as partes interessadas com quem colabora;
- Assegurar elevados padrões de qualidade e ambientais nos serviços prestados, em conformidade com requisitos técnicos e legais aplicáveis à sua atividade;
- Cumprir os requisitos do cliente, normativos, legais e regulamentares;
- Assegurar a conformidade do produto e performance do prazo de entrega;
- Assegurar a utilização eficaz dos recursos (energia, água e materiais);
- Garantir a satisfação dos seus clientes através da motivação dos seus colaboradores, a eficácia e a melhoria contínua dos produtos e processos.

### Missão:

Satisfazer o cliente e respeitar o meio ambiente, promovendo uma gestão adequada dos recursos utilizados na empresa com o objetivo reduzir o impacto ambiental e garantir resultados competitivos e de elevada performance.

### Visão:

A Aunde PT tem como visão ser uma empresa de referência por excelência junto das suas partes interessadas implementação de programas, projetos e iniciativas, que contribuam decisivamente no processo de desenvolvimento regional e internacional pela inovação e qualidade, garantindo a criação de valor por excelência, que contribuam decisivamente na melhoria do meio ambiente.

### Estratégia:

O cumprimento da nossa missão assenta no seguinte conjunto de valores e de comportamento:


- Qualidade dos serviços por excelência;
- Competência técnica e profissionalismo;
- Pesquisa, inovação e realização;
- Desenvolvimento sustentável;
- Garantir os postos de trabalho e cumprir com as obrigações legais. Proporcionar um ambiente de trabalho humano, ergonómico, seguro e protetor do meio ambiente;
- Trabalho de equipa por excelência;
- Valorizar os colaboradores pela formação, proporcionando-lhes conhecimentos, qualificações e competências;
- Ética e respeito pelas partes interessadas;
- Prevenir acidentes e incidentes a nível ambiental, identificando os aspetos ambientais, riscos e perigos associados a todas as atividades, mantendo um plano de emergência operacional e adequado à organização;
- Responsabilidade social e ambiental.

A Gerência da Aunde Portugal assume-se como principal responsável pela política da empresa, concentra-se fortemente na satisfação dos clientes produzindo produtos de alta qualidade para clientes exigentes respeitando o meio ambiental.

Vendas Novas, 12 de Novembro de 2018,



Rui Saturnino  
Diretor Geral Adjunto



Ema Roque  
Diretora IMS